

โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการทำงานเพื่อลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริหาร
และการตอบสนองความต้องการของประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลนางหลง อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑. ชื่อโครงการ

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนในงานด้านกิจการน้ำประปา

๒. หลักการและเหตุผล

กระทรวงมหาดไทย ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในด้านการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยมีเป้าหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดให้มีการบริการประชาชนในด้านต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ตามนโยบายของการปฏิรูประบบราชการ ภายใต้กรอบของระบบการบริหารจัดการแนวใหม่ เพื่อให้ประชาชนได้รับผลสัมฤทธิ์ในการบริการที่ดี ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนเกิดความศรัทธาเชื่อมั่นในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการสร้างเสริมให้ชุมชนมีความเข้มแข็ง สามัคคีและเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอันเป็นนโยบายที่สำคัญของรัฐบาล

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการในการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการในงานด้านกิจการน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลนางหลงตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างทั่วถึง องค์การบริหารส่วนตำบลนางหลงจึงจัดทำโครงการนี้ขึ้นมาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนในงานด้านกิจการน้ำประปาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อตอบสนองนโยบาย การให้บริการภาครัฐไปสู่ประชาชนอย่างรวดเร็ว ทั่วถึง มีประสิทธิภาพและเป็นธรรมตามหลักธรรมาภิบาล
๒. เพื่อให้ประชาชนในตำบลนางหลงได้มีน้ำประปาใช้ในการบริโภค อุปโภคครบทุกครัวเรือน
๓. เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนางหลงเกี่ยวกับการให้บริการงานด้านกิจการน้ำประปา
๔. เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าของงบประมาณ

๔. เป้าหมาย

๑. ประชาชนได้รับการให้บริการที่สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานด้านบริการเกี่ยวกับกิจการน้ำประปา
๒. ประชาชนในตำบลนางหลงร้อยละ ๘๐ มีน้ำประปาใช้

๕. รายละเอียดในการดำเนินการตามโครงการ

๑. การดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ในการติดตั้งมาตรวัดน้ำ
๒. การดำเนินการในการยื่นคำร้องขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ

๓. การดำเนินการในการออกไปติดตั้งมาตรวัดน้ำ
๔. การดำเนินการในการจัดเก็บค่าน้ำประปา
๕. การดำเนินการในการดูแลบำรุงรักษาระบบน้ำประปา
๖. การดำเนินการในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับน้ำประปา

๖. วิธีดำเนินการ

เพื่อให้การดำเนินการตามโครงการบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้จึงได้กำหนดวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

๑. มอบหมายหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบ
๒. จัดหางบประมาณในการดำเนินการก่อสร้างระบบประปาและวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับกิจการน้ำประปาในส่วนที่ยังขาดอยู่
๓. ดำเนินการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอแก่การขอรับบริการจากประชาชน
๔. มอบหมายเจ้าหน้าที่ในการรับคำร้องขอใช้น้ำประปาพร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการออกไปดำเนินการติดตั้งมาตรวัดน้ำให้กับประชาชนอย่างรวดเร็ว
๕. มอบหมายเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการออกจดมาตรวัดน้ำและจัดเก็บค่าน้ำประปา
๖. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับปัญหาของกิจการน้ำประปา
๗. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการออกไปแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับกิจการประปาอย่างต่อเนื่อง
๘. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการออกสำรวจระบบน้ำประปาอย่างสม่ำเสมอ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ - เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘

๘. หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนางหลง
กองคลัง
กองช่าง

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนได้มีน้ำอุปโภคบริโภคทั่วครัวเรือน
๒. ประชาชนได้รับบริการเกี่ยวกับกิจการน้ำประปาอย่างรวดเร็ว
๓. ประชาชนได้รับการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ
๔. ประชาชนได้รับความพึงพอใจจากการให้บริการเกี่ยวกับกิจการน้ำประปา
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนางหลง
๕. มีระบบการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเป็นระบบสามารถตอบสนองต่อความต้องการ
ของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

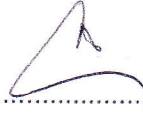
๑๐. การติดตามและประเมินผล

จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการด้านกิจการน้ำประปา และความพึงพอใจในการได้รับการบริการใน
งานด้านกิจการน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลนางหลง

(ลงชื่อ)..........ผู้เสนอโครงการ

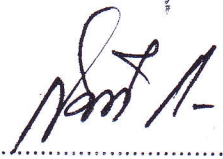
(นายอนันท์ พิทักษ์)

ผู้อำนวยการกองช่าง

(ลงชื่อ)..........ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางกชกร จิตรานนท์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนางหลง

(ลงชื่อ)พ.ต.ท..........ผู้อนุมัติโครงการ

(สมศักดิ์ จันทรมณี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนางหลง