



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนางหลง
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนางหลง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒

.....

องค์การบริหารส่วนตำบลนางหลง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนางหลง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ (ตามรายละเอียดแนบท้ายประกาศ)

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๓

พันตำรวจโท.....

(สมศักดิ์ จันทรมณี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนางหลง

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลด้านพฤติกรรม

๗. โดยเฉลี่ยผู้มาใช้บริการส่วนใหญ่มาติดต่อกับทางองค์การบริหารส่วนตำบลนางหลง ปีละ ๑ ครั้ง จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒

๘. ผู้ที่มาติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลนางหลงส่วนใหญ่ใช้เวลาในการรับบริการน้อยกว่า ๓๐ นาที จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒

๙. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลนางหลงจากผู้นำชุมชน จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘

ส่วนที่ ๓ ท่านมีระดับความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนางหลงมามากน้อยเพียงใด
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมหน้าคำตอบ

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ ความพึงพอใจต่อความสะดวกของขั้นตอนในการ รับบริการ	๑๐	๑๐	๑๕	๙	๖
๑.๒ ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ	๒๘	๑๒	๖	๔	๐
๑.๓ ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน	๒๕	๑๑	๗	๗	๐
๑.๔ ความพึงพอใจต่อความไม่ซ้ำซ้อนในขั้นตอนการทำงาน	๒๑	๙	๑๐	๙	๑
๑.๕ ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ	๒๔	๑๙	๕	๒	๐
๑.๖ อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... งานที่ติดต่อ					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๒.๑ ความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	๑๐	๑๖	๑๙	๕	๐
๒.๒ ความพึงพอใจต่อความเต็มใจต่อการให้บริการ	๒๑	๑๖	๗	๖	๐
๒.๓ ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	๑๒	๑๐	๑๘	๖	๔
๒.๔ ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	๒๑	๑๐	๑๐	๘	๑
๒.๕ ความพึงพอใจต่อการเอาใจท่านของเจ้าหน้าที่ที่ ให้บริการ	๒๑	๑๙	๗	๓	๐
๒.๖ ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ	๗	๑๗	๑๐	๖	๐
๒.๗ ความพึงพอใจต่อความซื่อสัตย์เชื่อถือได้ของเจ้าหน้าที่	๒๒	๑๙	๙	๐	๐
๒.๘ ความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่	๑๘	๑๒	๑๑	๙	๐
๒.๙ ความพึงพอใจต่อความสุภาพของการให้บริการ	๒๘	๑๒	๖	๔	๐
๒.๑๐ ความพึงพอใจต่อความสามารถในการแก้ปัญหา	๒๕	๑๑	๗	๗	๑
๒.๑๑ ความพึงพอใจต่อการสื่อสารที่ใช้คำพูดเข้าใจง่าย	๒๖	๑๔	๑๐	๐	๐
๒.๑๒ ความพึงพอใจต่อความถูกต้องต่อการให้บริการ	๒๔	๑๙	๕	๒	๐
๒.๑๓ ความพึงพอใจต่อการรับฟังความคิดเห็นของท่าน	๒๓	๑๗	๑๐	๐	๐
๒.๑๔ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ ความพึงพอใจต่อความกว้างขวางของสถานที่ที่ให้บริการ	๔	๑๕	๒๑	๘	๒
๓.๒ ความพึงพอใจต่อความสะอาดของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ	๑๘	๑๐	๑๘	๔	๐
๓.๓ ความพึงพอใจต่อจำนวนที่นั่งในห้องที่ติดต่อ	๑๒	๑๕	๑๓	๑๐	๐
๓.๔ ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของจำนวนห้องน้ำในหน่วยงานที่ติดต่อ	๒๐	๑๘	๖	๖	๐
๓.๕ ความพึงพอใจต่อความสะอาดของห้องน้ำในหน่วยงานที่ติดต่อ	๑๐	๑๑	๑๙	๑๐	๐
๓.๖ ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่ให้บริการ	๑๕	๒๒	๗	๖	๐
๓.๗ ความพึงพอใจต่อเส้นทางเข้าออกของหน่วยงานที่มาติดต่อ	๒๕	๑๔	๑๑	๐	๐
๓.๘ ความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้ายแสดงที่ตั้งของแต่ละหน่วยงาน	๒๐	๑๖	๑๔	๐	๐
๓.๙ อื่น (โปรดระบุ).....					
ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนางหลง	๒๖	๑๕	๙	๐	๐

สรุป

๓. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจในความรวดเร็วต่อการให้บริการ มากที่สุด ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ๕ และประชาชนมีความพึงพอใจต่อความสะดวกของขั้นตอนในการรับบริการ น้อยที่สุด ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ๓

๔. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อความสุภาพของการให้บริการมากที่สุด ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ๕ และประชาชนมีความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการน้อยที่สุด ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ๓

๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเส้นทางเข้าออกของหน่วยงานที่มาติดต่อกันมากที่สุด ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ๕ และประชาชนมีความพึงพอใจต่อความกว้างขวางของสถานที่ที่ให้บริการน้อยที่สุด ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ๓

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะอื่น

ประชาชนอยากให้ อบต.นางหลง ปรับปรุงสถานที่ให้บริการประชาชนโดยให้อยู่ในอาคารเดียวกัน และให้มีสถานที่กว้างขึ้น

พันตำรวจโท.....

(สมศักดิ์ จันทร์มณี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนางหลง

รายละเอียดแบบท้ายประกาศ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศชาย จำนวน ๒๓ คน หญิง จำนวน ๒๗ คน

๒. อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน - คน
	๒. ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี	จำนวน ๗ คน
	๓. ระหว่าง ๒๖-๓๕ ปี	จำนวน ๑๐ คน
	๔. ระหว่าง ๓๖-๕๐ ปี	จำนวน ๒๑ คน
	๕. ระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี	จำนวน ๘ คน
	๖. มากกว่า ๖๑ ปี	จำนวน ๔ คน

๓. สถานภาพ	๑. โสด ๑๒ คน	๒. สมรส ๓๒ คน
	๓. หย่า/หม้าย/แยกกันอยู่ ๖ คน	

๔. ระดับการศึกษา	๑. ประถม	จำนวน ๑๗ คน
	๒. มัธยม	จำนวน ๑๒ คน
	๓. อนุปริญญา	จำนวน ๕ คน
	๔. ปริญญาตรี	จำนวน ๑๕ คน
	๕. ปริญญาโท	จำนวน ๑ คน

๕. อาชีพ	๑. รับราชการ-รัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๕ คน
	๒. พ่อบ้าน/แม่บ้าน	จำนวน ๑ คน
	๓. รับจ้าง/เกษตรกร	จำนวน ๓๘ คน
	๔. พนักงานจ้างบริษัท	จำนวน ๑ คน
	๕. ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๓ คน
	๖. นิสิต/นักเรียน	จำนวน ๒ คน
	๗. อื่นๆ	จำนวน - คน

๖. รายได้	๑. ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	จำนวน ๒ คน
	๒. ๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท	จำนวน ๑๕ คน
	๓. ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท	จำนวน ๒๑ คน
	๔. ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท	จำนวน ๕ คน
	๕. มากกว่า ๒๐,๐๐๑	จำนวน ๗ คน