

เรื่อง การใช้ระบบบริการแบบ ออนไลน์

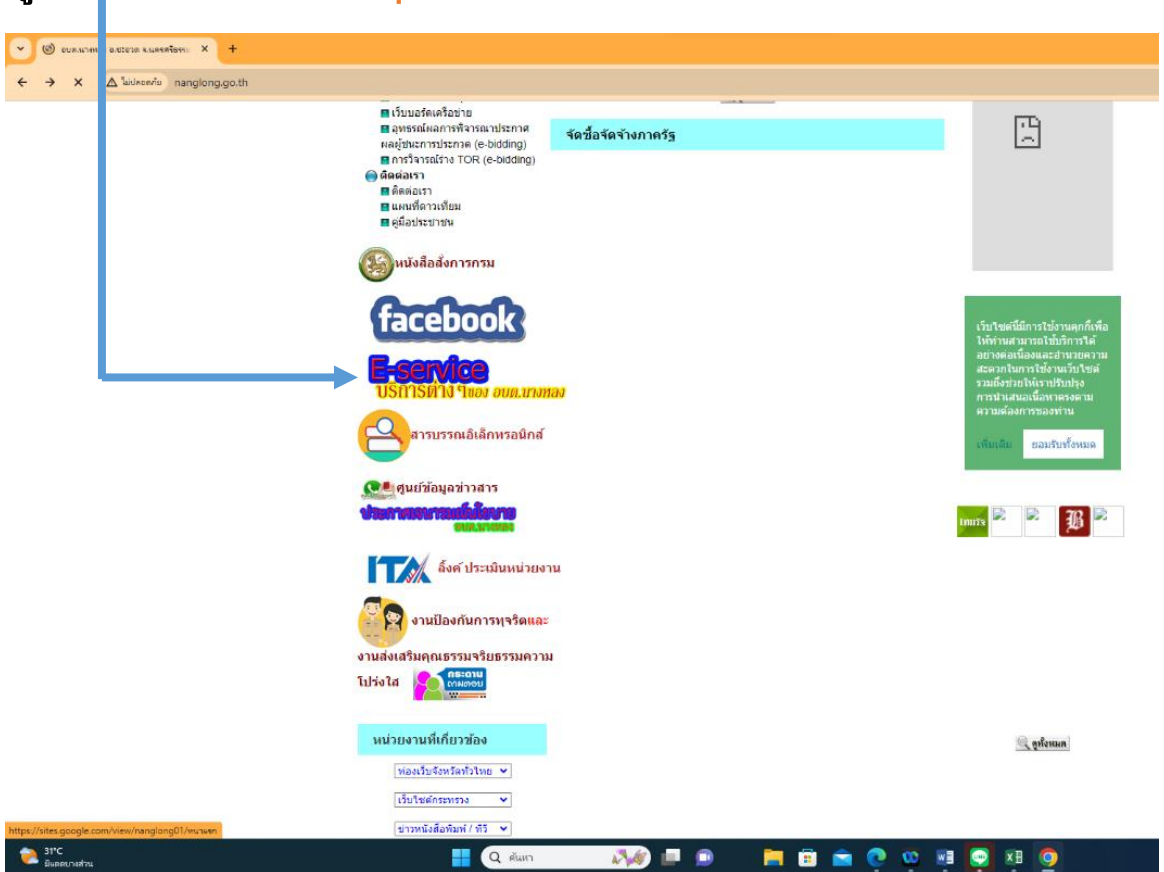
ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนางหลงได้เปิดให้บริการยื่นคำร้อง ออนไลน์ผ่านระบบ E- service ของ อบต.นางหลง ซึ่งได้ติดตั้งระบบดังกล่าวไว้ในเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลนางหลง <http://www.nanglong.go.th/> หากท่านใดมีความประสงค์ยื่นคำร้องต่างๆ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลนางหลง ดำเนินการแก้ไขปัญหา ท่านสามารถยื่นคำร้องผ่าน ระบบ E- service ของ อบต.นางหลงได้จาก เว็บไซต์ดังกล่าว โดยท่านไม่ต้องเดินทางมายื่นคำร้องยัง อบต.อีก

ซึ่งมีรายละเอียดวิธีการใช้งานดังรายละเอียดด้านล่างนี้

วิธีใช้คำร้องในระบบ E-service ของ อบต.นางหลง

1 เข้าไปที่เว็บไซต์ อบต.นางหลง

2. เลื่อนหาเมนู E-service บริการต่างๆ ของ อบต.นางหลง



3. ไปเลือกเมนู ที่ต้องการ เช่น หากต้องการแจ้ง ช่อมไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง/ชำรุด , ถนนชำรุด, ท่อประปาแตก , ประปาไม่ไหล , ให้เข้าไปที่ เมนูแบบแจ้งซ่อมออนไลน์ กรณีแจ้งเรื่องอื่นๆ ไปที่เมนู แบบคำร้องทั่วไป



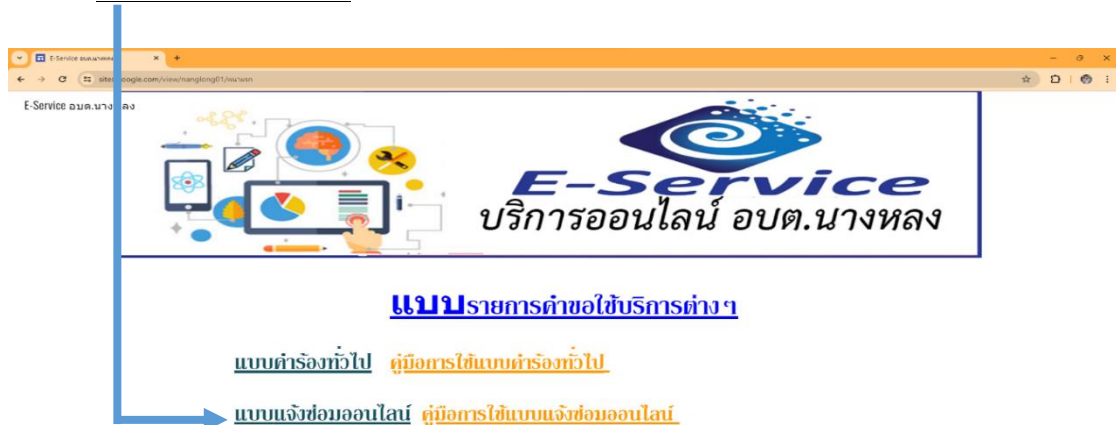
แบบรายการคำขอใช้บริการต่าง ๆ

แบบคำร้องทั่วไป

แบบแจ้งซ่อมออนไลน์ **คู่มือการใช้แบบแจ้งซ่อมออนไลน์**

ตัวอย่าง การกรอกแจ้ง ท่อประปาแตก

1 ให้เลือกไปที่ แบบแจ้งซ่อมออนไลน์



2 เข้าไปกรอกข้อมูลในฟอร์ม (การกรอกข้อมูลขอให้กรอกข้อมูลที่เป็นจริงและกรอกให้ครบทุกหัวข้อ เพื่อจะได้ง่ายต่อการประสานงาน)

หมายเหตุ

ข้อมูลที่กรอกสามารถดูได้เฉพาะเจ้าหน้าที่เท่านั้น

ผู้อื่นไม่สามารถเข้ามาดูได้

ตัวอย่างการกรอกฟอร์มแจ้งซ่อมออนไลน์

คำร้องแจ้งซ่อมออนไลน์
เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ท่าน ขอให้ท่านแจ้งข้อมูลที่เป็นจริง และกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

malida2562@gmail.com สลับบัญชี บันทึกข้อมูลแล้ว
 ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

วันที่ เดือน ปี *

28 มกราคม 2566

ใส่ วันที่ / เดือน / ปี ที่ยื่นคำร้อง

เรื่อง *

แจ้งซ่อมท่อประปาแตก

เลือกหัวข้อที่ต้องการแจ้งให้ซ่อม

คำนำหน้านาม เช่น นางสาว *

นาง

ใส่คำนำหน้าชื่อ

ชื่อ สกุล *

มะลิดา ศรีสาภัย

ใส่ชื่อ สกุล ผู้ร้อง

เลขประจำตัวประชาชน *

ตัวอย่างการกรอกฟอร์มแจ้งซ่อมออนไลน์ (ต่อ)

The image shows a screenshot of a web browser displaying an online repair form. The form is titled "แจ้งซ่อมออนไลน์" (Online Repair Report). The form fields and their corresponding annotations are as follows:

- เลขประจำตัวประชาชน *** (ID Number): 1900715003912. Annotation: ใส่เลขบัตรประจำตัวประชาชน (Enter ID card number).
- อายุ.....ปี *** (Age): 20. Annotation: ใส่อายุ (Enter age).
- อยู่บ้านเลขที่ *** (House Number): 69. Annotation: ใส่บ้านเลขที่ ตามบัตรประชาชน (Enter house number according to ID card).
- หมู่ที่ *** (Moo): 6. Annotation: ใส่หมู่ที่ ตามบัตรประชาชน (Enter Moo according to ID card).
- ตำบล *** (Tambon): นางหลง. Annotation: ใส่ตำบล ตามบัตรประชาชน (Enter Tambon according to ID card).
- อำเภอ *** (Amphoe): ชะอำ. Annotation: ใส่อำเภอ ตามบัตรประชาชน (Enter Amphoe according to ID card).
- จังหวัด *** (Changwat): นครศรีธรรมราช. Annotation: ใส่จังหวัด ตามบัตรประชาชน (Enter province according to ID card).
- เบอร์โทรศัพท์ *** (Phone Number): 0904910680. Annotation: ใส่เบอร์โทร ที่เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อกลับได้สะดวก (Enter phone number that staff can contact back conveniently).
- ข้าพเจ้ามีประสงค์ขอ *** (I want to request): แจ้งซ่อมท่อประปาแตก. Annotation: เลือกเรื่องที่ต้องการแจ้งให้ อบต.ทราบและลงแก้ไขปัญหา **หมายเหตุ** ต้องตรงกับ เรื่องด้านบน (Select the issue you want to report to the sub-district and get it fixed. **Note:** Must match the issue above).
- กรุณาระกอกสถานที่เกิดเหตุ เช่น บ้านเลขที่ หมู่ที่ *** (Please describe the location of the incident, e.g., house number, Moo): 75 ม.3 ต.นางหลง. Annotation: ใส่สถานที่ หรือบ้านเลขที่ที่เกิดเหตุ **ตัวอย่าง** บ้านนางศรีบ้านเลขที่1 หมู่ที่1 (Enter location or house number where the incident occurred. **Example:** บ้านนางศรีบ้านเลขที่1 หมู่ที่1).
- จำนวน.....จุด *** (Number of points): 2. Annotation: ใส่จำนวน จุด ที่ให้แก้ไข (Enter the number of points to be fixed).
- ส่ง** (Submit) button. Annotation: กดส่ง (Click Send).

The form is displayed on a Google Chrome browser window. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various icons.

หากต้องการติดตามเรื่องให้โทรมาสอบถามที่ 075 355 873 – 4

หมายเหตุ การเลือกหัวข้อ เรื่อง กับ หัวข้อข้าพเจ้ามีความประสงค์ขอ ให้เลือกหัวข้อเดียวกัน เช่น

ข้างบนเลือก เรื่อง ท่อประปาแตก หัวข้อ ข้าพเจ้ามีความประสงค์ขอ ก็ต้องเลือก ท่อประปาแตก ให้เหมือนกัน

ตัวอย่าง การกรอกคำร้องทั่วไป

1 ให้เลือกไปที่ แบบคำร้องทั่วไป



2 เข้าไปกรอกข้อมูลในฟอร์ม (การกรอกข้อมูลขอให้กรอกข้อมูลที่เป็นจริงและกรอกให้ครบทุกหัวข้อ เพื่อจะได้นำมาใช้ในการประสานงาน)

หมายเหตุ

ข้อมูลที่กรอกสามารถดูได้เฉพาะเจ้าหน้าที่เท่านั้น
ผู้อื่นไม่สามารถเข้ามาดูได้

ตัวอย่างการกรอกฟอร์มคำร้องทั่วไป

← ใส่ตำบล ตามบัตรประชาชน

← ใส่อำเภอ ตามบัตรประชาชน

ตัวอย่างการกรอกฟอร์มคำร้องทั่วไป (ต่อ)

The image shows a screenshot of a Thai government service form with several fields and annotations. The form is titled "Google ฟอร์ม" (Google Form). The fields and their corresponding annotations are:

- จังหวัด *** (Province): An annotation box points to this field with the text "ใส่จังหวัด ตามบัตรประชาชน" (Enter province according to ID card).
- เบอร์โทรศัพท์ *** (Phone Number): An annotation box points to this field with the text "ใส่เบอร์โทร ที่เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อกลับได้สะดวก" (Enter phone number that officials can contact back conveniently).
- ชื่อผู้ขอรับบริการ** (Name of service requester): An annotation box points to this field with the text "ใส่รายละเอียดเรื่องที่ต้องการแจ้งให้อบต.ช่วยเหลือ" (Enter details of the matter you want to report to the อบต. for assistance).
- ส่ง** (Submit): An annotation box points to this button with the text "กดส่ง" (Click send).

The form also includes a section for "ข้อมูลส่วนตัว" (Personal Information) and a "Google ฟอร์ม" (Google Form) label at the bottom.

หากต้องการติดตามเรื่องให้โทรมาสอบถามที่ 075 355 873 – 4

คู่มือการใช้คำร้องในระบบ **E-service** ของอบต.นางหลง



E-Service

บริการออนไลน์ อบต.นางหลง